

Regulamin najmu pokoi i apartamentów w obiekcie Willa Antałówka

1. Osoby, które korzystają z naszych usług są zobowiązane do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do zaleceń obsługi obiektu.
2. Pokoje i apartamenty w obiekcie Willa Antałówka wynajmowane są na doby zgodnie z wcześniejszą rezerwacją, w której określony jest termin, rodzaj pokoju lub apartamentu oraz liczba osób w nich przebywających. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości 30% całości pobytu w ciągu 3 dni roboczych od dokonania wstępnej rezerwacji. W przypadku późniejszej rezygnacji kwota wpłaconego zadatku nie podlega zwrotowi. Rezerwacja jest potwierdzona z chwilą uznania rachunku bankowego Wynajmującego kwotą zadatku. Dokonanie rezerwacji stanowi potwierdzenie, że Najemca zapoznał się i zaakceptował postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Doba rozpoczyna się o godz. 16:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godz. 11:00 w dniu wyjazdu. Ewentualne przedłużenie doby pobytu jest uzależnione od możliwości i może wiązać się z dodatkową opłatą. Przedłużenie pobytu poza okres ustalony w dniu przybycia prosimy zgłaszać na dzień przed planowanym wyjazdem. W miarę istniejących możliwości spełnimy Państwa prośbę. W dniu opuszczania obiektu klucz do drzwi pokoju lub apartamentu, po ich zamknięciu, należy pozostawić u obsługi. Zagubienie klucza wiąże się z dodatkową opłatą w wysokości 100 zł.
4. Goście zobowiązani są do dopełnienia wszelkich formalności meldunkowych oraz uregulowania należności za cały pobyt w momencie meldunku. W przypadku wcześniejszego wyjazdu nie przysługuje prawo do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres.
5. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do 6:00. Osoby odwiedzające naszych gości proszone są o opuszczenie pokoi do godz. 22:00, a zapraszający proszony jest o zgłoszenie faktu odwiedzin w recepcji. Gość nie może w żadnym wypadku samodzielnie przekazywać swojego pokoju lub apartamentu innym osobom, nawet jeżeli nie upłynął czas jego wynajmu. Zachowanie gości nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Zastrzegamy sobie możliwość odmówienia dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
6. W obiekcie zabronione jest palenie tytoniu i używanie otwartego ognia. Nieprzestrzeganie tego zakazu spowoduje naliczenie dodatkowej opłaty w wysokości 500 zł.
7. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach nie wolno używać grzałek, kuchenek mikrofalowych, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących stałego wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
8. Parking jest bezpłatny, niestrzeżony.
9. Właściciele obiektu nie ponoszą odpowiedzialności za pozostawiony samochód oraz znajdujące się w nim rzeczy. To samo dotyczy rzeczy pozostawionych w pokojach.
10. Sprzęt narciarski, buty narciarskie, sanki itp. prosimy o pozostawianie w miejscu do tego przeznaczonym.
11. Goście ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałych z ich winy. Goście są zobowiązani zawiadomić właścicieli o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
12. Opłata miejscowa nie wchodzi w cenę najmu.
13. Poprzez korzystanie z usług Willi Antałówka i dokonanie wstępnej rezerwacji Klient wyraża zgodę na umieszczenie jego danych osobowych w bazie danych prowadzonej przez Wynajmującego, odpowiedzialnego za proces rezerwacji. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji, ułatwienia dokonywania kolejnych rezerwacji oraz w celach marketingowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 lipca 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 roku, Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.
14. Zabrania się wykorzystywania sprzętu RTV znajdującego się w apartamentach do odtwarzania utworów objętych prawem autorskich, do których Gość nie nabył wcześniej praw. W szczególności zabrania się odtwarzania we wskazanej formie utworów twórców należących do organizacji STOART - lista twórców dostępna na stronie STOART.
15. Wszelkie zmiany Regulaminu będą dokonywane przez zamieszczenie nowej treści Regulaminu na stronie internetowej www.willaantalowka.pl oraz bezpośrednio w pokojach.